



## Política de Qualitat i Medi Ambient del Mònica Hotel

El Monica hotel de Cambrils, va obrir les seves portes un mes de juny de l'any 1.971, l'hotel disposa de tota una seria d'instal·lacions i equipaments adequats a la categoria del hotel, que és funcional i modern. El seu posicionament de lideratge a la zona ha estat gracies a les seves instal·lacions de qualitat així com el seu nivell de servei en vers al seu client sempre pensant amb les necessitats d'ell baix un paràmetre adequat respectant el seu entorn.

### Per assolir els nostres objectius i metes:

- Tots hem d'involucrar-nos aportant i rebent informació adequada per assegurar una millora continua dins de tota l'Organització sempre respectant el medi ambient, d'aquesta manera és com li podrem garantir un producte de qualitat als nostres clients
- Treballant en equip tots els integrants dels diferents departaments del hotel, potenciant la comunicació interna. Amb això aconseguirem un augment de motivació així com una millora de qualitat amb els nostres productes i serveis respectant el nostre entorn i fent- nos sentir orgullosos de la nostre empresa.

### El nostre compromís

És mantenir un bon clima de treball entre tots nosaltres fent que cada un de nosaltres se senti satisfet en la seva feina veient lo important que és la seva tasca diària dins de l'empresa i com aquesta repercuteix d'una manera directa en el client sabent que totes elles son diferents segons la funció de cada u.

Facilitar a tots una formació interna per que en el seu entorn se sentint capacitats i còmodes per realitzar la seva tasca i donar solucions en la gestió del treball fomentant la sensibilització i comunicació a tots els empleats i col·laboradors, aconseguint així una implicació en el treball d'equip.

Augmentar l'autonomia per equips, facilitant l'autocontrol i intró inspecció per facilitar la gestió d'un possible problema de grup de treball intentant evitar que una persona més qualificada però de fora del seu equip vingui a solucionar el problema.

Mantenir sempre una conducta correcte complint les legislacions vigents així com les normatives de qualitat i medi ambient que ens son requerides per la nostre activitat i per la zona on estem ubicats geogràficament.

Implementant mesures de control, correctores i de prevenció per disminuir l'impacta medi ambiental, fent un estudi per després poder minimitzar i gestionar adequadament tots els aspectes medi ambientals.

- impactes visuals
- Gestió de residus
- Gestió de subministres
- emissions de CO2

Establir objectius i metes concretes simples i assolibles per garantir una millora continua t en la gestió diària de Qualitat i o medi ambiental, realitzant auditories internes i externes per poder després verificar que tot funciona correctament i que estem assolint els nostres objectius.

La responsabilitat d'assolir la nostre Política de Qualitat i Medi Ambient es compartida per tots nosaltres i revisada periòdicament sabent sempre que lo més important de la nostre empresa son les persones i la comunicació de tots els empleats, clients i col·laboradors.

**"El tot és la suma de totes les parts"**